

REZERVAČNÍ, PLATEBNÍ A UBYTOVACÍ PODMÍNKY

Apartmány Marek a Michal, Dolní Morava 217

platné od 1. 1. 2022

1. Rezervace

- 1.1. Předrezervaci provede Klient **písemnou formou na webu www.apartmany-mam.cz** nebo na **emailu apartmany-mam@seznam.cz** s uvedením informací o termínu příjezdu, termínu odjezdu, počtu ubytovaných osob, kontaktního telefonního čísla a emailu, adresy bydliště.
- 1.2. Na základě předrezervace zašle Pronajímatel Klientovi **Výzvu k platbě, která obsahuje:**
 - cenu za ubytování ve výši 100 %,
 - **vratnou kauci ve výši 5.000 Kč,**
 - **místní poplatek z pobytu** dle místní vyhlášky, který je stanoven ve výši 30 Kč / osobu starší 18 let / noc ... (1) Předmětem poplatku je úplatný pobyt trvající nejvýše 60 po sobě jdoucích kalendářních dnů u jednotlivého poskytovatele pobytu. (2) Poplatníkem poplatku je osoba, která v obci není přihlášená (dále jen „poplatník“). (3) Plátcem poplatku je poskytovatel úplatného pobytu (dále jen „plátce“). Plátce je povinen vybrat poplatek od poplatníka. ... Více na <https://www.obecdolnimorava.cz/mistni-vyhlasky>.
- 1.3. Klient je povinen Výzvu k platbě za ubytování, kauci a poplatek obci uhradit do 5 dnů od jejich vystavení na bankovní účet Pronajímatele 123-5689440227/0100. V případě neuhrazení předrezervace propadá.
- 1.4. **Přijetím úhrady** ceny za ubytování, kauci a poplatku obci na účet Pronajímatele dochází k **potvrzení rezervace**.
- 1.5. Pronajímatel zašle Klientovi do 5 dnů od přijetí úhrady fakturu za ubytování.
- 1.6. Cena za ubytování je včetně závěrečného úklidu.
- 1.7. Pronajímatel je povinen zúčtovat kauci a uhradit přebytek na účet Klienta do 5 dnů od data odjezdu.
- 1.8. Klient má právo na **odstoupení od smlouvy** do 14 dnů od jejího uzavření dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku. Odstoupení od smlouvy musí Klient provést písemnou formou na **emailu apartmany-mam@seznam.cz** a musí být Pronajímatelem písemnou formou potvrzeno.
V tomto případě má Klient nárok na vrácení všech plateb.

2. Storno

- 2.1. Pokud Klient zruší svou rezervaci **31 a více dnů** před datem příjezdu, má nárok na **vrácení 100%** ceny za ubytování, storno poplatek ve prospěch Pronajímatele není účtován.
- 2.2. Pokud Klient zruší svou rezervaci v období **15-30 dnů** před datem příjezdu, má nárok na **vrácení 50%** ceny za ubytování, 50 % je storno poplatek ve prospěch Pronajímatele.
- 2.3. Pokud Klient zruší svou rezervaci v období **1-14 dnů** před datem příjezdu, **nemá nárok na vrácení** ceny za ubytování, 100 % je storno poplatek ve prospěch Pronajímatele.
- 2.4. Pronajímatel je povinen uhradit příslušnou část z ceny za ubytování, kauci a poplatek obci do 5 dnů od zrušení rezervace.
- 2.5. Bod 1.8 je nadřazen bodům 2.2 a 2.3.

3. Ubytování, příjezd, odjezd

- 3.1. Pronajímatel nabízí možnosti pobytu ve 3 základních variantách
 - Týdenní pobyt – příjezd v neděli, odjezd v neděli,
 - Zkrácený týden – příjezd v neděli, odjezd ve čtvrtek,
 - Prodloužený víkend – příjezd ve čtvrtek, odjezd v neděli.
- 3.2. Pro každou variantu je možné přijet pozdější den a odjet dříve den. Tuto změnu je nutné domluvit s Pronajímatelem v dostatečném předstihu z důvodu zajištění ubytování a odubytování.
V platnosti zůstává cena za celý pobyt.
- 3.3. **Check in** – standardní předání apartmánu Klientovi probíhá **od 15:00 do 19:00**.
- 3.4. Předání apartmánu provádí Správce, který ověří totožnost Klienta, předá Klientovi klíče, sdělí instrukce ohledně užívání apartmánu a podepíše s Klientem Předávací protokol.
- 3.5. **Check out** – standardní zpětné převzetí apartmánu od Klienta probíhá **do 10:00**.
- 3.6. Převzetí apartmánu provádí Správce, který od Klienta převzme klíče, zkontroluje stav apartmánu a podepíše s Klientem Předávací protokol.

4. Služby poskytované Klientovi

- 4.1. Apartmán je Klientovi předáván uklizený, čistý.
Všechny postele jsou vybaveny ložním prádlem a jsou povlečené.
V koupelně jsou připravené ručníky, tekuté mýdlo, toaletní papír.
V kuchyni jsou připravené utěrky, tablety do myčky, sáčky do koše, čisticí prostředky na nádobí.
- 4.2. V apartmánu je k dispozici kompletně vybavená kuchyň, lednice s mrazákem, myčka, varná deska, trouba, digestoř, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, kávovar (Dolce gusto, kapsle je nutné si přivést), televize s internetovou TV Vodafone.
- 4.3. V apartmánu je dostupná wifi, heslo je uvedeno na routeru.
- 4.4. Sklepní kóje je vybavena sušákem na 4 páry bot, držákem na 8 párů lyží a držákem na 2 kola, přičemž je zde možné umístit další 2 kola, celkem 4.

4.5. **Ubytování, odubytování a případnou technickou podporu zajišťuje správce, pan Petr Čuma, mobil 725 786 352.**

5. Užívání apartmánů, společných prostor domu

- 5.1. Apartmán včetně balkónu i ostatní společné prostory v domě jsou **striktně nekuřácké**. V případě porušení zákazu kouření je stanovena pokuta ve výši 5.000 Kč, která bude zúčtována proti přijaté kauci.
- 5.2. **Pobyt domácích zvířat** v apartmánu včetně balkónu i v ostatních společných prostorech v domě **je zakázán**.
- 5.3. **Parkování** je k dispozici zdarma na parkovišti před domem. Každý apartmán má své vyhrazené parkovací místo. Za úklid sněhu na silnici odpovídá Správce. Pokud je parkoviště volné, odpovídá Správce za úklid sněhu i na parkovišti. Pokud je parkoviště obsazené a není možné se na něj dostat s technikou, odklízí sníh na parkovacím místě Klient. Společné koště a hrablo jsou v zádveři domu.
Součástí vybavení apartmánu je vlastní hrablo na sníh připravené ve sklepní kóji. Klient odpovídá za jeho zpětné uložení do kóje.
- 5.4. Klient nesmí zasahovat do rozmístění nábytku, elektrické sítě, nastavení kotle a bojleru, internetového připojení nebo jiné instalace, provádět jakékoliv úpravy v apartmánu nebo jeho vybavení.
- 5.5. V případě poruchy nebo poškození apartmánu nebo jeho vybavení je Klient povinen ihned informovat Správce nebo Pronajímatele.
- 5.6. K uložení lyží, snowboardů, kol, kočárků a dalšího vybavení slouží uzamykatelná **sklepní kóje** na prvním podlaží domu. Pro vstup do sklepní kóje zvenku slouží vchod na prvním podlaží vedle kóje. Tento vchod je nutné vždy zamykat.
- 5.7. **Topení** v apartmánu je automaticky regulováno Pronajímatelem pomocí mobilní aplikace. Celkové nastavení teploty v centrální místnosti je možné dočasně manuálně regulovat pomocí dálkového ovládání (bílá krabička s elektronickým displejem, stisknutí „+“ nebo „-“). Všechny radiátory je možno manuálně ovládat pomocí termostatu.
Pokud Klientovi nevyhovuje nastavení topení, doporučuje se požádat telefonicky Pronajímatele o přenastavení denního režimu topení pomocí aplikace.
- 5.8. **Noční klid** v domě platí od 22:00 do 7:00.
- 5.9. Po odjezdu Klienta je Pronajímatelem zajištěn běžný **úklid**. Přesto je Klient odpovědný za předání apartmánu ve stejném stavu, v jakém byl přebrán, tj. zejména
 - čisté nádoby, vyskládané z myčky do příslušných skříní,
 - čisté elektrospotřebiče,
 - vyklizená lednice,
 - vyklizené veškeré skříně a úložné prostory (včetně odvozu všech potravin Klienta),
 - odpady vynesené do kontejnerů u parkoviště.V případě extrémního znečištění apartmánu je stanovena pokuta ve výši 1.000 Kč, která bude zúčtována proti přijaté kauci.

6. Odpovědnost za škody

- 6.1. Pronajímatel doporučuje klientům uzavřít po dobu pronájmu apartmánu **Pojištění odpovědnosti** pro případné vypořádání způsobené škody (často bývá pojištění odpovědnosti součástí pojištění domácnosti).
- 6.2. V případě poškození apartmánu, vybavení apartmánu nebo společných prostor domu Klientem je Pronajímatel oprávněn po Klientovi požadovat **náhradu škody v plné výši** a Klient je povinen tuto škodu v požadované výši uhradit.
- 6.3. O škodě a náhradě škody bude mezi Klientem a Pronajímatelem (v zastoupení Správce) sepsán **Škodní protokol**, který je součástí Předávacího protokolu.
- 6.4. V případě drobné škody do 5.000 Kč bude náhrada škody započtena proti přijaté kauci.
- 6.5. V případě škody nad 5.000 Kč bude náhrada škody započtena proti přijaté kauci 5.000 Kč a zbývající část škody je Klient povinen uhradit převodem na bankovní účet Pronajímatele č. 123-5689440227/0100 do 5 dnů od zjištění škody.
- 6.6. Pronajímatel neodpovídá za klenoty, peníze, cenné předměty, dopravní prostředky ani jiný majetek Klienta v apartmánu, společných prostorech domu nebo na parkovišti.
- 6.7. Pronajímatel neodpovídá za škody na majetku Klienta způsobené třetími osobami.

7. Reklamac

- 7.1. **Reklamac** kvality ubytování a poskytnutých služeb se provádí přímo **v apartmánech vůči Správci**.

8. GDPR

- 8.1. Pronajímatel je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) zpracovat a uchovat informace a údaje, které mu pro účely realizace objednávky Klient poskytl (dále jen "Osobní údaje").
- 8.2. Pronajímatel je správcem všech Osobních údajů, které zpracovává. Osobní údaje nebudou poskytnuty žádné třetí straně.
- 8.3. Pronajímatel je povinen poskytnout odpovídající ochranu Osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich ztrátě, neoprávněnému přístupu, použití, vymazání a zveřejnění, a podle platných zákonů zpracovává Osobní údaje způsobem, který zajišťuje odpovídající zachování důvěrnosti a bezpečnost Osobních údajů. Údaje získávané dle zákona budou zpracovávány po dobu uloženou zákonem, ostatní údaje maximálně po dobu 2 let od poslední objednávky Klienta. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem správného poskytnutí objednané služby a za účelem přesnějšího nabízení vhodných doplňujících služeb.
- 8.4. Klient dává souhlas ke zpracování jeho osobních údajů pro účely poskytnutí předmětné ubytovací služby dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle nařízení EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).